

POLITICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

HEALTH IN CODE, S. L es un laboratorio de diagnóstico clínico especializado en genética médica. Su principal campo de acción es el diagnóstico molecular de patologías de origen genético (enfermedades hereditarias de tipo cardiovascular, neurológico, inmunológico, cáncer hereditario, farmacogenética, etc.); y el desarrollo de sistemas de gestión de la información genética médica. Su objetivo es ofrecer a los clínicos la oportunidad de realizar, con el apoyo del diagnóstico genético, una medicina individualizada.

HEALTH IN CODE, S. L. como empresa puntera e innovadora en el sector clínico y en la oferta asistencial genética declara que la Calidad y el Medio Ambiente son un objetivo permanente en todas las actividades de la empresa. Con el fin de lograr este objetivo se compromete a la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas *UNE-EN ISO 9001*, *UNE-EN ISO 14001*, *UNE-EN ISO 13485*, *UNE-EN ISO 15189*, *CLIA-88 (CoC, CMS)*, *CLIA-88 (CoA, CAP)* y *NYDOH Laboratory Permit*.

La dirección de **HEALTH IN CODE, S. L.** establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente bajo el claro objetivo de realizar los estudios genéticos con el máximo rigor técnico y científico, trabajando de manera responsable y transparente para garantizar la máxima fiabilidad de nuestros resultados, y de nuestros sistemas de gestión de la información (software de desarrollo propio) y así satisfacer plenamente las necesidades de las partes interesadas de la organización (clientes, clínicos solicitantes, proveedores, pacientes, hospitales, etc.) integrando la protección del medio ambiente en el desarrollo de su gestión. La dirección se compromete a velar por el cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades, mediante el análisis de riesgos potenciales y de oportunidades de mejora.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros servicios y productos.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y productos, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de **HEALTH IN CODE, S. L.**
- Optimizar los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestras partes interesadas.
- Trabajar, al menos en las actividades objeto de la acreditación, al nivel de exigencia que marcan las normas internacionales *UNE-EN-ISO-15189*, *CLIA-88 (CoC, CMS)*, *CLIA-88 (CoA, CAP)* y *NYDOH Laboratory Permit*, adquiriendo el compromiso con la buena práctica profesional por todos los miembros de la organización.
- Asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de la manera en que contribuyen a la mejora del Sistema de Gestión de Calidad
- Promover la Gestión de la Calidad y la mejora continua en todos los ámbitos y procesos asociados, haciendo partícipes a todo el personal de la empresa.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que el Consejo de Administración requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad, o parte interesada que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

APROBADA por la DIRECCIÓN de **HEALTH IN CODE, S. L.**, en A Coruña a 20 de octubre de 2020

health[in]code
Edificio El Fortín
Hospital Marítimo de Oza
As Xubias, s/n - 15006 A Coruña
Tel.: +34 881 60 00 03
www.healthincode.com